

INHOUD

01. Algemeen
02. Welke informatie hebben wij gebruikt en wat nemen wij aan ?
03. Wanneer begint uw verzekering?
04. Waarvoor bent u verzekerd?
05. Waar is de verzekering geldig?
06. Welke regels gelden voor het betalen van uw premie?
07. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?
08. Wanneer mogen wij uw premie en voorwaarden veranderen?
09. Wanneer stopt uw verzekering?
10. Wat moet u doen als u schade heeft?
11. Wanneer krijgt u de schade niet meer vergoed?
12. Heeft u ook een andere verzekering?
13. Als u afstand doet van datgene wat u verzekerd heeft
14. Wanneer betalen wij niet?
15. Wanneer betalen wij wel?
16. Zorg dat uw adres klopt
17. Welke wijzigingen moet u doorgeven?
18. Heeft u klachten?
19. Wat bedoelen wij met

01. ALGEMEEN

De Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden bij uw verzekeringen horen bij elkaar. Deze voorwaarden vormen één geheel, samen met de informatie die u ons gegeven heeft. Op basis daarvan hebben wij afspraken met u gemaakt. Wilt u die afspraken veranderen? Geef dit dan op tijd aan ons door!

02. WELKE INFORMATIE HEBBEN WIJ GEBRUIKT VOOR DE VERZEKERING EN WAT NEMEN WIJ AAN?

Het aanvraagscherm op één van onze locaties of zoals geplaatst op onze website moet u, de verzekeringnemer, juist en naar waarheid ingevuld hebben. Wij kunnen uw gegevens controleren en u vragen om extra informatie en om eventueel aanvullende verklaringen verzoeken.

Wij verzekeren op basis van vertrouwen. Wij gaan er daarom van uit dat u:

- Bewust en voorzichtig omgaat met uw bezittingen en die van anderen
- Eerlijk bent in de informatie die u aan ons verstrekt
- Er in redelijkheid alles aan doet om schade of verlies te voorkomen.

03. WANNEER BEGINT UW VERZEKERING?

- De datum waarop uw verzekering begint, staat op uw polis. Vanaf dat moment bent u verzekerd. Uw verzekering geldt voor de op de polis vermelde periode.
- U bent alleen verzekerd voor schade die na dat moment ontstaat.
- Wij sturen u voor elke overeengekomen periode digitaal een factuur. Lukt het niet om de eerste premie van uw rekening af te halen? Dan bent u achteraf nooit verzekerd geweest.
- Wilt u de verzekering toch niet? Dan mag u volgens de wet binnen 14 dagen stoppen.

04. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Elke verzekering kent Bijzondere Voorwaarden. Daarin staat wanneer wij wel en niet voor uw schade betalen. De verzekering geldt voor de bezittingen en mensen die u op het aanvraagscherm hebt ingevuld. Op uw polis en/of in de Bijzondere Voorwaarden staan de bedragen die wij maximaal vergoeden. Daar vindt u ook de eigen risico's en de bedragen die u zelf nog moet betalen als u schade heeft. Is er iets gebeurd voordat deze verzekering begon, en ontstond daardoor schade nadat de verzekering begon? Dan vergoeden wij die schade niet. In dat geval was het namelijk al zeker dat u schade zou krijgen voordat u deze verzekering afsloot.

05. WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?

In de Bijzondere Voorwaarden van uw verzekering staat in welke landen de verzekering geldig is. Dat kan voor elke verzekering anders zijn.

06. WELKE REGELS GELDEN VOOR HET BETALEN VAN UW PREMIE?

Hieronder leest u welke situaties invloed hebben op de premie voor uw verzekering. En onze afspraken met u over de betaling.

6.1 Premieberekening

- Bij een ingangsdatum voor de 15e van de maand berekenen wij een deel van de premie tot aan de eerste dag van de daarop volgende maand. Gaat de verzekering in na 15e van de maand dan berekenen wij de premie voor de huidige maand en de volledige eerstvolgende maand. Betaalt u per maand? Dan wordt aan het begin van iedere periode de premie ingehouden. Bij jaarbetaling wordt de premie direct ingehouden.

6.2 Premiebetaling

- U betaalt elke verschuldigde periode middels een automatische incasso waarvoor u bij het afsluiten van de verzekering ook direct toestemming geeft. U zorgt ervoor dat op de door u opgegeven rekening voldoende geld staat om de premie te betalen.
- Als wij u een vergoeding betalen, trekken wij daar alle premies van af die u ons nog moest betalen.

6.3 Wanbetaling

- Betaalt u te laat? Dan krijgt u eerst nog een betalingsherinnering van ons en een aanmaning.
- Heeft u 2 weken nadat wij de aanmaning hebben opgestuurd nog steeds niet betaald? Dan bent u vanaf de dag daarna niet meer verzekerd. Uw schade vergoeden wij dan niet.
- Betaalt u de allereerste premie te laat? Of de eerste premie nadat uw verzekering is veranderd? Dan bent u automatisch niet meer verzekerd vanaf de 30e dag nadat u had moeten betalen. U ontvangt in die situatie dan niet eerst een herinnering.

6.4 Regels

- U moet de premie betalen totdat u de verzekering opzegt. Ook als u de vorige keer te laat was met betalen.
- Betaalt u de premie in delen en heeft u een paar delen overgeslagen? Dan bent u pas weer verzekerd als alle delen zijn betaald.

06. WELKE REGELS GELDEN VOOR HET BETALEN VAN UW PREMIE?

- Heeft u alsnog alle premies betaald die u nog moest betalen, en hebben wij dat geld ontvangen? Dan bent u vanaf de volgende dag weer verzekerd. Maar alleen voor schades vanaf dat moment.

6.5 Terugbetaling

- Wilt u de verzekering stoppen, bijvoorbeeld omdat u uw auto of huis heeft verkocht? Dan krijgt u de premie terug over de periode waarvoor u al betaald had. Maar alleen vanaf het moment waarop u de verzekering stopt of heeft gewijzigd. Zorg daarom dat u zelf uw verzekering op tijd beëindigt. Zo lang u uw verzekering niet zelf beëindigt, moet u premie betalen.

Er zal nooit premierestitutie plaats vinden indien er een schade is geweest of als er sprake is van verzwijging, opzet, fraude en/of bedrog.

07. WANNEER MAG U DE VERZEKERING WIJZIGEN?

U mag de verzekering op ieder moment wijzigen. Wij beoordelen uw gegevens dan opnieuw. Net als bij een nieuwe verzekering. Het kan zijn dat uw premie hoger of lager wordt of dat de voorwaarden anders zijn. Of dat wij u niet langer kunnen verzekeren. Wij laten u dit direct weten.

LET OP: Wijzigt u de verzekering en had u al schade? Dan gelden daarvoor de oude voorwaarden.

08. WANNEER MOGEN WIJ UW PREMIE EN VOORWAARDEN VERANDEREN?

Wij mogen de premie of de voorwaarden bij de verzekering altijd veranderen. Als wij dit doen, dan laten we u dat 30 dagen van tevoren weten. Bent u het niet eens met onze verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen. De verzekering stopt dan op uw verzoek. Wij betalen u de rest van de premie terug.

09. WANNEER STOPT UW VERZEKERING?

9.1 U stopt de verzekering

- U mag uw verzekering op ieder moment stoppen. Per direct of per een datum in de toekomst. Op die datum stopt dan uw verzekering. De premie die u te veel heeft betaald storten wij terug op uw rekening.

9.2 Wij stoppen de verzekering

Wij kunnen de verzekering stoppen in de volgende gevallen:

- Als u ons met opzet verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot. Of als vaststaat dat sprake is van fraude, oplichting of bedrog. Wij sturen u dan per aangetekende brief waarin we uw verzekering stoppen. Daarin staat vanaf welke datum u niet meer bij ons bent verzekerd.
- Als u ons bij het begin van de verzekering niet de juiste informatie hebt gegeven waarom wij hebben gevraagd. En we op basis van de juiste informatie uw aanvraag niet zouden hebben geaccepteerd. Wij sturen u bericht wanneer de verzekering stopt en u niet meer bij ons verzekerd bent.
- Naar aanleiding van een schadeclaim. Bijvoorbeeld als de oorzaak van uw schade opvalt of wanneer u vaker dan normaal schades heeft gemeld.
 - tot een maand na de melding van uw schade.

**09. WANNEER STOPT
UW VERZEKERING?**

- of binnen een maand na de afhandeling van een schadeclaim. Maar dan om redenen die verband houden met de afhandeling van die schadeclaim. U werkt bijvoorbeeld niet mee aan de afwikkeling.
- Als u de premie niet of niet op tijd betaalt. En als wij u daar meerdere keren om hebben gevraagd. Wij sturen u dan een bericht per e-mail waarin we uw verzekering stoppen.

In alle gevallen sturen wij u een bericht per e-mail en per aangetekende brief waarin we uw verzekering stoppen.

- In dat bericht staat vanaf welke datum u niet meer bij ons bent verzekerd.

9.3 De verzekering stopt automatisch

De verzekering stopt automatisch in de volgende gevallen:

- Als u langer dan 6 maanden in het buitenland gaat wonen. U moet dit zo snel mogelijk aan ons laten weten.
- Als datgene wat u verzekerd had zo veel schade had dat die niet meer hersteld kon worden. Of als de waarde van wat u verzekerd had kleiner was dan de kosten om de schade te herstellen.

**10. WAT MOET U
DOEN ALS U
SCHADE HEEFT?****Algemene plichten:**

Heeft u schade waarvoor wij moeten betalen? Of heeft een ander van u geëist dat u zijn schade betaalt? Dan moet u zich aan de volgende afspraken houden.

- U moet schade zo snel mogelijk aan ons melden.
- Zorg dat uw premie op tijd betaald is.
- U moet zo snel mogelijk alle informatie geven die wij nodig hebben.
Bijvoorbeeld:
 - Als iemand eist dat u zijn schade betaalt.
 - Een oproep om voor de rechter te verschijnen.
 - Papieren over strafvervolging.
 - U mag niets doen of zeggen waaruit blijkt dat wij de schade moeten betalen.
 - U mag ook niet beloven dat wij de schade betalen.
- U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie er verantwoordelijk is, ook als wij niet om die informatie vragen.
- Als wij daarom vragen, moet u een verklaring over de schade opschrijven en ondertekenen. Hierin moet staan waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En u mag niets doen wat nadelig is voor ons. Als het mogelijk is moet u de schade zo veel mogelijk beperken en voorkomen.
- Soms moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie. Bijvoorbeeld als u schade heeft door diefstal, vandalisme, beroving of een ander misdrijf. Maar ook bij een aanrijding, aanvaring of verlies van spullen. U moet het originele bewijs van aangifte aan ons opsturen.

11. WANNEER KRIJGT U DE SCHADE NIET MEER VERGOED?**11.1 Als u zich niet aan de regels houdt**

U krijgt geen vergoeding als u zich niet aan de regels hierboven houdt. En als dat nadelig is voor ons. U krijgt ook geen vergoeding als u niet eerlijk tegen ons bent geweest. Of als u ons niet de juiste informatie heeft gegeven.

11.2 Als u schade na één jaar meldt

U moet een schade binnen 1 (één) jaar melden, nadat die schade bij u bekend werd. Anders krijgt u geen vergoeding meer.

Krijgt u van ons geen vergoeding, of krijgt u voor een deel geen vergoeding? Dan sturen wij u een bericht per aangetekende brief waarin staat dat we uw verzoek om schadevergoeding afwijzen.

12. HEEFT U OOK EEN ANDERE VERZEKERING?

Heeft u schade? En heeft u andere verzekeringen die de schade ook verzekeren? Dan moet u ons meteen laten weten welke verzekeringen dat zijn. Wij betalen pas als u de schade op geen enkele andere manier kunt terugkrijgen. Als u andere verzekeringen heeft die de schade verzekeren, moet u eerst naar die andere verzekeraars om de schade terug te krijgen. Ook als er wetten of andere regels zijn waardoor u schade kunt terugkrijgen, moet u dat eerst doen.

13. ALS U AFSTAND DOET VAN DATGENE WAT U VERZEKERD HEEFT?

U kunt alleen iets verzekeren dat van uzelf is of van uw gezinsleden. Doet u afstand van iets wat u verzekerd heeft? Geeft u het bijvoorbeeld weg aan een ander? Dan stopt de verzekering na 30 dagen automatisch.

13.1 U overlijdt

Overlijdt u? En doen uw erfgenamen afstand van iets wat u verzekerd heeft? Dan moeten uw erfgenamen ons dat meteen laten weten (naamwijziging). De verzekering geldt vanaf dat moment niet meer voor u, maar voor de ander die dan in bezit heeft wat u verzekerd had.

Die ander mag ons een bericht per e-mail sturen dat wij de verzekering moeten stoppen. Of zelf een verzekering bij ons aanvragen.

Wij mogen ook een bericht sturen dat we de verzekering stoppen.

- Dat doen wij binnen 3 maanden na het moment waarop wij wisten dat u was overleden.
- De verzekering stopt dan op z'n vroegst 2 maanden na dat bericht.

14. WANNEER BETALEN WIJ NIET?

We betalen niet voor schade die ontstaat door opzet, georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd), een atoomkernreactie of terrorisme. Volgens deze Algemene Voorwaarden bij uw verzekering betalen we dan niet voor deze schade in de gevallen hieronder.

LET OP: In de Bijzondere Voorwaarden bij uw verzekeringen leest u wanneer wij nog meer niet betalen. Of juist wel. De Bijzondere Voorwaarden gaan dan vóór op de Algemene Voorwaarden. In de Bijzondere Voorwaarden leest u welke situaties dat zijn.

**14. WANNEER BETALEN
WIJ NIET?****14.1 Opzet**

We vergoeden geen schade die ontstaat door uw eigen schuld als u wist wat u deed. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u wist dat er waarschijnlijk schade door zou ontstaan. Of als u wist dat u schade had kunnen voorkomen, maar dat niet hebt gedaan.

14.2 Georganiseerd geweld

We vergoeden geen schade door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd):

- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.

14.3 Atoomkernreactie

We vergoeden geen schade door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.

Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, of radioactiviteit.

14.4 Schade door terrorisme

Onder terroristische daad wordt verstaan een daad, inhoudende maar niet beperkt zijnde tot het gebruik van macht of geweld en/of dreiging daarvan door enig persoon of groep(en) van personen begaan, alleen gepleegd of namens of in verband met enige organisatie(s) of overheid (-heden) voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, met inbegrip van de intentie enige overheid te beïnvloeden en/of de gemeenschap, of enig deel van de gemeenschap vrees aan te jagen.

14.5 Schade door asbest

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verband houdende met asbest of asbesthoudende zaken.

**15. WANNEER BETALEN
WIJ WEL?**

Staat in de Bijzondere Voorwaarden die bij uw verzekeringen horen.

**16. ZORG DAT UW ADRES
KLOPT**

Als we u iets willen laten weten, doen we dat langs de elektronische weg of in uitzonderlijke gevallen per brief. Zorg daarom dat wij uw goede e-mailadres en woonadres hebben. Wij sturen u berichten aan uw (e-mail)adres dat ons het laatst bekend is.

**17. WELKE WIJZIGINGEN
MOET U DOORGEVEN?**

- Wijzigingen in bouwaard, dakbedekking, constructie, bestemming (bijvoorbeeld verhuur), inhoud (nieuwe aanbouw/uitbreiding) of gebruik van het woonhuis
- Veranderingen van één of meer van de op het polis vermelde gegevens, waaronder wijziging van adres, contactgegevens, post-en of risicoadres, etc. Veranderen van risicoadres dient binnen 30 dagen na de dag van verhuizing te worden gemeld.
- Overgang van het verzekerd belang naar een andere eigenaar of huurder
- Het naar verwachting langer dan 2 maanden onbewoond zijn van (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis
- Indien u in plaats van huurder van een woning eigenaar wordt of juist andersom. Ook wanneer u uw huurwoning koopt
- Onbevoegden nemen het woonhuis of een deel daarvan in gebruik. Bijvoorbeeld bij kraken

Geeft u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijnen door, dan berichten wij u zo snel mogelijk over voorzetting. Gewijzigde voorwaarden en/of premie of beëindiging van de verzekering kunnen een gevolg zijn van een wijziging. Het niet doorgeven van de wijziging kan tot gevolg hebben dat wij bij schade de verzekeraar geen dekking verleent.

18. HEEFT U KLACHTEN?

Heeft u een conflict met ons over onze afspraken of over deze voorwaarden? Dan beslist de rechter wie er gelijk heeft. Voor onze afspraken en deze voorwaarden geldt het Nederlands recht.

Heeft u een klacht over deze overeenkomst? Dan kunt u ons daarover een email sturen naar: service@bsurearuba.com

U kunt ook een brief sturen naar:

Caribbean Mercantile Bank N.V.
Insurance Division
L. G. Smith Boulevard 124
Oranjestad, Aruba

**19. WAT BEDOELEN
WIJ MET...**

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we een aantal begrippen. We gebruiken die in alle voorwaarden die bij uw verzekeringen horen. Ze betekenen net iets meer dan in het dagelijkse leven en daarom leggen we ze voor alle duidelijkheid aan u uit. Het gaat om de woorden hieronder.

U

Degene die verzekerd is bij ons. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten, maar ook ieder ander die volgens de voorwaarden verzekerd is met de verzekering.

Ander/anderen

Degenen die volgens de voorwaarden niet verzekerd is met de verzekering, maar wel betrokken was bij schade of datgene wat u verzekerd had.

Wij/ons

Bsure, het verzekeringslabel van Maduro & Curiel's Bank Insurance Services N.V. en de verzekeraar welke uw risico's verzekerd zoals op uw polis vermeld.

Gebeurtenis

Een tijdens de gelegenheidsduur van de verzekering plaatsvindende schadeveroorzakend voorval. Indien betreffend voorval aanvangt voor de vervaaldatum of einddatum, zal de Maatschappij de schade door een gedekte gebeurtenis vergoeden die gedurende die periode ontstaat evenals wanneer die gebeurtenis geheel binnen de verzekeringstermijn van de polis valt.

**SANCTIE BEPERKING EN
UITSLUITINGSCLAUSULE -
NR 1000**

01. Geen enkele verzekeraar wordt geacht dekking te bieden en geen enkele verzekeraar zal aansprakelijk zijn tot het betalen van enige schade of tot het bieden van enige uitkering onder deze verzekering, indien de bepaling van dergelijke dekking, de betaling van dergelijke schade of de verstrekking van dergelijke uitkering deze verzekeraar zal blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking ingevolge besluiten van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties conform nationale of internationale wet- of regelgeving.
02. Uitgesloten van verzekering zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekeraar(s) ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.
03. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet in mag worden gehandeld.